
Norme per l'Erogazione dei Servizi

Pagina 1 di 2

1. Le presenti Norme regolano il rapporto contrattuale intercorrente tra il Laboratorio Chimico Merceologico dell'Ente Nazionale Risi (di seguito chiamato Laboratorio) e il Cliente fatte salve eventuali condizioni particolari in deroga, convenute tra le stesse parti. L'invio dei materiali da sottoporre a Prova (di seguito chiamati Campioni) al ns. Laboratorio implicano l'accettazione delle presenti Norme.
2. Il contratto in essere tra il Laboratorio ed il Cliente avente ad oggetto la prestazione di servizi, nell'ambito di una attività di analisi chimiche e/o fisiche su riso, è limitato esclusivamente all'effettuazione delle prove elencate nell'accluso documento "Listino Prove" ed al rilascio della relativa documentazione.
3. La richiesta di Prove da parte del Cliente può pervenire tramite lettera, telefono, fax, e-mail (vedi riferimenti in intestazione). A questa farà seguito l'invio di una Offerta scritta da parte del Laboratorio, che dovrà essere ritrasmessa controfirmata dal Cliente con valenza d'Ordine.
4. Tutti i Campioni riportati nell'Ordine devono essere recapitati, a cura del Cliente, entro il giorno stabilito, dalle ore 9.15 alle ore 12.30 dei giorni feriali, escluso il sabato, franco di ogni spesa, al Laboratorio, sito in Strada per Ceretto, 4. 27030 Castello d'Agogna (PV).
5. I Campioni devono pervenire al Laboratorio nella forma idonea all'esecuzione delle Prove richieste.
Nota. Il Laboratorio non esegue le trasformazioni: riso greggio → riso semigreggio → riso lavorato. Nel caso, tale servizio può essere ottenuto presso le sezioni provinciali Ente Nazionale Risi (www.enterisi.it).
6. Il peso dei campioni consegnati al Laboratorio non deve essere inferiore a quanto necessario secondo le normative nazionali o internazionali per la conduzione delle prove richieste. I pesi minimi dei campioni, per ciascuna prova, sono riportati nel "Listino Prove"; non potranno essere accettati campioni in quantità inferiore.
7. Ogni spedizione di Campioni, dovrà essere accompagnata da una lettera di trasmissione redatta su carta intestata del Cliente contenente tutti i dati fiscali e riportante, per ciascun Campione, i seguenti elementi: tipologia del campione, codice identificativo da riportare sul Rapporto di Prova, Prove richieste, eventuali indicazioni aggiuntive.
8. Il Laboratorio provvede alla conservazione dei Campioni ricevuti al fine di mantenerne le condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche originarie. Le quantità rimanenti dei Campioni sottoposti a Prova sono conservate, salvo non sia stato diversamente convenuto, per un periodo di 60 giorni dalla data di trasmissione del "Rapporto di Prova". Le registrazioni delle prove effettuate sono conservate dal Laboratorio per cinque anni.
9. Il Laboratorio s'impegna a trasmettere i risultati delle Prove nei tempi concordati, fatto salvo il verificarsi di eventi imprevisti; in tal caso sarà data tempestiva comunicazione al Cliente.
10. Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati riportati nei "Rapporti di Prova" riferiti ai campioni oggetto di prova. I "Rapporti di Prova" vengono emessi in unico esemplare e, se non diversamente convenuto, vengono inviati al Cliente con corrispondenza ordinaria; su espressa richiesta dello stesso, possono essere anticipati via telefax o posta elettronica. L'Ente Nazionale Risi non si assume alcuna responsabilità per un utilizzo improprio del "Rapporto di Prova" e/o derivante da una sua riproduzione parziale. In ogni caso l'Ente Nazionale Risi non autorizza l'utilizzo del "Rapporto di Prova" per scopi pubblicitari.
11. Il "Rapporto di Prova" riporta i risultati delle prove eseguite, senza opinioni ed interpretazioni e non costituisce certificazione di prodotto. Ogni altra richiesta del Cliente quale ad es. opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge ecc. costituisce separata prestazione del Laboratorio e può essere oggetto di specifica tariffazione.
12. La verifica di conformità, che il Laboratorio Chimico Merceologico può riportare nel "Rapporto di Prova", viene valutata senza tenere conto dell'incertezza di misura, come esplicitato in calce al "Rapporto di Prova" stesso. Qualora venga espressamente richiesto dal Cliente di tenere in considerazione l'incertezza di misura, si utilizzano le regole relative all'applicazione della *guard band*, esplicitando nel "Rapporto di Prova" l'uso di tali regole.
13. Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce informazioni e chiarimenti sui metodi e sulle procedure di prova utilizzate.
14. **Modalità di pagamento.** Le prestazioni del Laboratorio devono essere pagate entro 30 giorni data fattura.
I pagamenti delle fatture a mezzo bonifico, dovranno essere effettuati su:
Banco Popolare, coordinate bancarie IBAN: **IT 42 W 05034 01610 00000002227**; BIC/SWIFT: **BAPPIT21B31**
15. I prezzi di cui al punto 2. possono subire modifiche, in seguito a delibera Ente Nazionale Risi, senza pregiudizio per le prestazioni in corso.

Norme per l'Erogazione dei Servizi

Pagina 2 di 2

16. **Trattamento dei dati personali.** L'Ente Nazionale Risi tratterà i dati personali in conformità rispetto a quanto previsto dal D.lgs 196//2003 e dal Reg. UE n. 679/2016, come indicato nell'informativa stessa, disponibile per la consultazione sul sito www.enterisi.it.
17. Eventuali contestazioni dovranno essere formulate per iscritto al Laboratorio con raccomandata AR entro 30 gg dalla data di trasmissione del "*Rapporto di Prova*".
18. Il Laboratorio è accreditato Accredia e mantiene all'interno della propria struttura un Sistema Qualità conforme alla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025. L'accreditamento è relativo alle prove per le quali il Laboratorio ha richiesto e ottenuto l'accreditamento stesso. Accredia ed Ente Nazionale Risi – Laboratorio Chimico Merceologico hanno stipulato una convezione di accreditamento che, unitamente alle prescrizioni Accredia, è consultabile presso il Laboratorio previa richiesta da parte del Cliente. Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla consultazione dei siti www.enterisi.it e www.accredia.it.
19. Il Laboratorio è accreditato sulla base dei criteri tecnici e scientifici, in conformità alle norme emanate a livello internazionale, europeo e nazionale da ISO/IEC, CEN/CENELEC, UNI/CEI, nel rispetto dei principi di indipendenza, imparzialità e competenza tecnica, la cui conformità è valutata periodicamente da Accredia.