

---

## Norme per l'Erogazione dei Servizi

---

Pagina 1 di 2

1. Le presenti Norme regolano il rapporto contrattuale intercorrente tra il Laboratorio di Biologia Molecolare (LBM) del Centro di Ricerche sul Riso dell'Ente Nazionale Risi (di seguito chiamato Laboratorio LBM) e il Cliente fatte salve eventuali condizioni particolari in deroga, convenute tra le stesse parti. L'invio dei materiali da sottoporre a Prova (di seguito chiamati Campioni) al ns. Laboratorio LBM implicano l'accettazione delle presenti Norme.
2. Il contratto in essere tra il Laboratorio LBM ed il Cliente avente ad oggetto la prestazione di servizi, nell'ambito di una attività di analisi molecolari su riso, è limitato esclusivamente all'effettuazione delle prove elencate nell'accluso documento "Listino Prove" ed al rilascio della relativa documentazione.
3. La richiesta di Prove da parte del Cliente può pervenire tramite lettera, telefono, fax, e-mail (vedi riferimenti in intestazione). A questa farà seguito l'invio di una Offerta scritta da parte del Laboratorio LBM, che dovrà essere ritrasmessa controfirmata dal Cliente con valenza d'Ordine.
4. Tutti i Campioni riportati nell'Ordine devono essere recapitati, a cura del Cliente, entro il giorno stabilito, dalle ore 9.15 alle ore 12.30 dei giorni feriali, escluso il sabato, franco di ogni spesa, al Laboratorio LBM, sito in Strada per Ceretto, 4. 27030 Castello d'Agogna (PV).
5. I Campioni devono pervenire al Laboratorio LBM nella forma idonea all'esecuzione delle Prove richieste. Il Laboratorio LBM non esegue attività di campionamento; il committente è responsabile del campionamento stesso e dei relativi documenti di prelievo.
6. Il peso dei campioni consegnati al Laboratorio LBM non deve essere inferiore a quanto necessario secondo le normative nazionali o internazionali per la conduzione delle prove richieste. I pesi minimi dei campioni, per ciascuna prova, sono riportati nel "Listino Prove" e nelle "Istruzioni per il campionamento di riso e sementi di riso per analisi OGM"; non potranno essere accettati campioni in quantità inferiore, salvo accordo preventivo con il Laboratorio LBM.
7. Ogni spedizione di Campioni, dovrà essere accompagnata da una lettera di trasmissione firmata e redatta su carta intestata del Cliente contenente tutti i dati fiscali e riportante, per ciascun Campione, i seguenti elementi: tipologia del campione, codice identificativo da riportare sul Rapporto di Prova, Prove richieste, eventuali indicazioni aggiuntive.
8. Il Laboratorio LBM provvede alla conservazione dei Campioni ricevuti al fine di mantenerne le condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche originarie. Le quantità rimanenti dei Campioni sottoposti a Prova sono conservate, salvo non sia stato diversamente convenuto, per un periodo di 60 giorni dalla data di trasmissione del "Rapporto di Prova". Le registrazioni delle prove effettuate sono conservate dal Laboratorio LBM per cinque anni.
9. Il Laboratorio LBM s'impegna a trasmettere i risultati delle Prove nei tempi concordati, fatto salvo il verificarsi di eventi imprevisti; in tal caso sarà data tempestiva comunicazione al Cliente.
10. Il Laboratorio LBM è responsabile unicamente dei risultati riportati nei "Rapporti di Prova" riferiti ai campioni oggetto di prova. I "Rapporti di Prova" vengono emessi in unico esemplare e, se non diversamente convenuto, vengono inviati al Cliente con corrispondenza ordinaria; su espressa richiesta dello stesso, possono essere anticipati via telefax o posta elettronica. L'Ente Nazionale Risi non si assume alcuna responsabilità per un utilizzo improprio del "Rapporto di Prova" e/o derivante da una sua riproduzione parziale. In ogni caso l'Ente Nazionale Risi non autorizza l'utilizzo del "Rapporto di Prova" per scopi pubblicitari.
11. Il "Rapporto di Prova" riporta i risultati delle prove eseguite, senza opinioni ed interpretazioni e non costituisce certificazione di prodotto. Ogni altra richiesta del Cliente quale ad es. opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge ecc. costituisce separata prestazione del Laboratorio LBM e può essere oggetto di specifica tariffazione.
12. Su richiesta del Cliente il Laboratorio LBM fornisce informazioni e chiarimenti sui metodi e sulle procedure di prova utilizzate.
13. **Modalità di pagamento.** Le prestazioni del Laboratorio LBM devono essere pagate entro 30 giorni data fattura. I pagamenti delle fatture a mezzo bonifico, dovranno essere effettuati su:  
Banco Popolare, coordinate bancarie IBAN: IT 42 W 05034 01610 000000002227; BIC/SWIFT: BAPPIT21B31
14. I prezzi di cui al punto 2. possono subire modifiche, in seguito a delibera Ente Nazionale Risi, senza pregiudizio per le prestazioni in corso.

---

## Norme per l'Erogazione dei Servizi

---

Pagina 2 di 2

15. **Trattamento dei dati personali.** L'Ente Nazionale Risi tratterà i dati personali in conformità rispetto a quanto previsto dal D.lgs 196/2003 e dal Reg. UE n. 679/2016, come indicato nell'informativa stessa, disponibile per la consultazione sul sito [www.enterisi.it](http://www.enterisi.it).
16. Eventuali contestazioni dovranno essere formulate per iscritto al Laboratorio LBM con raccomandata AR entro 30 gg dalla data di trasmissione del "*Rapporto di Prova*".
17. Il Laboratorio Chimico Merceologico – Settore di Biologia Molecolare è accreditato Accredia e mantiene all'interno della propria struttura un Sistema Qualità conforme alla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025. L'accreditamento è relativo alle prove per le quali il Laboratorio Chimico Merceologico – Settore di Biologia Molecolare ha richiesto e ottenuto l'accreditamento stesso. Accredia ed Ente Nazionale Risi – Laboratorio Chimico Merceologico hanno stipulato una convenzione di accreditamento che, unitamente alle prescrizioni Accredia, sono consultabili presso il Laboratorio previa richiesta da parte del Cliente. Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla consultazione dei siti [www.enterisi.it](http://www.enterisi.it) e [www.accredia.it](http://www.accredia.it).
18. Il Laboratorio è accreditato sulla base dei criteri tecnici e scientifici, in conformità alle norme emanate a livello internazionale, europeo e nazionale da ISO/IEC, CEN/CENELEC, UNI/CEI, nel rispetto dei principi di indipendenza, imparzialità e competenza tecnica, la cui conformità è valutata periodicamente da Accredia.